

FAQ Alfamart Run

<p>1. Apa itu Alfamart Run?</p> <p>Alfamart Run hadir di tahun 2022 ini untuk menginspirasi, memotivasi dan mendukung masyarakat untuk menjalankan gaya hidup aktif serta mempromosikan olahraga lari kepada setiap golongan.</p> <p>Alfamart Run 2022 diharapkan untuk mengembalikan kecintaan terhadap olahraga lari setelah 2 tahun terhenti akibat pandemi melalui seluruh insan pelari dan komunitas yang ada di Jakarta dan sekitarnya.</p>	<p>1. What is Alfamart Run?</p> <p>Alfamart Run is here this year to inspire, motivate and educate the public on healthy lifestyle and to help promote the sport of running to everyone.</p> <p>Alfamart Run 2022 is hoped to help return the love of running races after 2 years hiatus because of the pandemic with the help of all running enthusiasts and running communities in Jakarta and its surroundings.</p>																
<p>2. Kapan pendaftaran Alfamart Run? 18 Agustus sampai 17 Oktober 2022</p>	<p>2. When is the registration period for Alfamart Run? August 18 until October 17, 2022</p>																
<p>3. Kapan Alfamart Run akan digelar? Minggu, 23 Oktober 2022</p> <p>Pukul berapakah acara Alfamart Run dimulai ?</p> <table border="0"> <tr> <td>Category</td> <td>Start/ Flag Off</td> </tr> <tr> <td>Category 10K</td> <td>06.15 WIB</td> </tr> <tr> <td>Category 5K</td> <td>06.25 WIB</td> </tr> </table>	Category	Start/ Flag Off	Category 10K	06.15 WIB	Category 5K	06.25 WIB	<p>3. When is the Alfamart Run? Sunday, October 23 2022</p> <p>What time does the Alfamart Run event start?</p> <table border="0"> <tr> <td>Category</td> <td>Start/ Flag Off</td> </tr> <tr> <td>Category 10K</td> <td>06.15 WIB</td> </tr> <tr> <td>Category 5K</td> <td>06.25 WIB</td> </tr> </table>	Category	Start/ Flag Off	Category 10K	06.15 WIB	Category 5K	06.25 WIB				
Category	Start/ Flag Off																
Category 10K	06.15 WIB																
Category 5K	06.25 WIB																
Category	Start/ Flag Off																
Category 10K	06.15 WIB																
Category 5K	06.25 WIB																
<p>4. Dimanakah Alfamart Run akan diselenggarakan? Alfamart Run akan diselenggarakan di Parkir Timur, Senayan - Jakarta</p>	<p>4. Where will Alfamart Run be held? Alfamart Run will be held at Parkir Timur, Senayan - Jakarta</p>																
<p>5. Bagaimana cara pendaftaran Alfamart Run? Pendaftaran dapat dilakukan melalui website https://run.alfamart.co.id . Peserta diwajibkan membuat akun untuk melengkapi formulir pendaftaran, dan selanjutnya akan menerima <i>email</i> konfirmasi pendaftaran.</p>	<p>5. How do you register for Alfamart Run? Registration can be done on the https://run.alfamart.co.id website. Participants must create an account and register for the event and receive the registration confirmation.</p>																
<p>6. Berapa biaya pendaftaran Alfamart Run?</p> <p>Early Bird</p> <table border="0"> <tr> <td>10KM</td> <td>: Rp250.000,-</td> </tr> <tr> <td>5KM</td> <td>: Rp250.000,-</td> </tr> </table> <p>Periode Normal</p> <table border="0"> <tr> <td>10K</td> <td>: Rp300.000,-</td> </tr> <tr> <td>5K</td> <td>: Rp 300.000,-</td> </tr> </table>	10KM	: Rp250.000,-	5KM	: Rp250.000,-	10K	: Rp300.000,-	5K	: Rp 300.000,-	<p>6. How much does Alfamart Run cost?</p> <p>Early Bird</p> <table border="0"> <tr> <td>10KM</td> <td>: Rp 250.000,-</td> </tr> <tr> <td>5KM</td> <td>: Rp.250.000,-</td> </tr> </table> <p>Normal Period</p> <table border="0"> <tr> <td>10K</td> <td>: Rp 300.000,-</td> </tr> <tr> <td>5K</td> <td>: Rp 300.000,-</td> </tr> </table>	10KM	: Rp 250.000,-	5KM	: Rp.250.000,-	10K	: Rp 300.000,-	5K	: Rp 300.000,-
10KM	: Rp250.000,-																
5KM	: Rp250.000,-																
10K	: Rp300.000,-																
5K	: Rp 300.000,-																
10KM	: Rp 250.000,-																
5KM	: Rp.250.000,-																
10K	: Rp 300.000,-																
5K	: Rp 300.000,-																

<p>7. Apa saja yang didapatkan peserta dalam paket pendaftaran? 10K : Slot, bib, jersey. 5K : Slot, bib, jersey.</p>	<p>7. What will participant receive in the registration package? 10K : Slot, bib, jersey. 5K : Slot, bib, jersey.</p>
<p>8. Bagaimana cara pembayaran paket pembelian? Pembayaran dapat dilakukan melalui: a. Bank Transfer b. Kartu kredit/debit c. Melalui gerai Alfamart</p>	<p>8. How do you pay addon? Payment can be done through: a. Bank Transfer b. Credit/debit card c. Through Alfamart store</p>
<p>10. Berapa banyak orang yang dapat didaftarkan dalam satu (1) akun? Satu (1) akun hanya dapat digunakan untuk pendaftaran satu (1) orang.</p>	<p>10. How many people can register under one (1) account? One (1) account can only be used to register one (1) person.</p>
<p>11. Bisakah saya mengubah kategori pendaftaran yang telah dipilih? Kategori yang telah dipilih oleh peserta tidak dapat diubah setelah menyelesaikan proses pendaftaran.</p>	<p>11. Can I change the category I have selected? Selected category cannot be changed after the registration process is completed.</p>
<p>12. Bisakah saya mengubah data pendaftaran? Data peserta tidak dapat diubah setelah menyelesaikan proses pendaftaran.</p>	<p>12. Can I change my registration data? Registration data cannot be changed after the registration is completed</p>
<p>13. Bisakah saya mengubah ukuran jersey yang telah dipilih? Ukuran Jersey yang telah dipilih oleh peserta tidak dapat diubah setelah menyelesaikan proses pendaftaran.</p>	<p>13. Can I change the jersey size I selected? Jersey size selected by participant cannot be changed after the registration process is completed.</p>
<p>14. Bisakah saya mengubah nama yang telah terdaftar/terregistrasi? Peserta tidak dapat mengubah nama setelah menyelesaikan proses pendaftaran.</p>	<p>14. Can I change the name previously registered? Participant cannot change the name on the registration after it is completed</p>
<p>15. Apabila saya telah melakukan pendaftaran, bisakah orang lain menggantikan posisi saya? Peserta tidak diperkenankan untuk digantikan</p>	<p>15. After I completed the registration, can someone else replace me? Participant cannot be substituted by another person.</p>

oleh orang lain.	
<p>16. Apabila saya melakukan pembatalan pendaftaran, bisakah saya mendapatkan biaya pengembalian?</p> <p>Biaya pendaftaran yang telah dibayarkan oleh Peserta tidak dapat dikembalikan/diuangkan kembali.</p>	<p>16. If I cancel my registration, will I receive a refund?</p> <p>Completed registration payment by participant cannot be returned or refunded.</p>
<p>17. Saya tidak mendapatkan <i>email</i> konfirmasi pendaftaran. Apa solusinya?</p> <p>Peserta dapat mengirimkan <i>email</i> kepada info@regnowonline.com untuk meminta pengiriman <i>email</i> konfirmasi ulang.</p>	<p>17. I did not receive a confirmation email. What can I do?</p> <p>Participant can send an email to info@regnowonline.com to request confirmation email to be resent.</p>
<p>18. Saya memiliki masalah saat melakukan pembayaran. Apa solusinya?</p> <p>Mohon lakukan <i>screenshot</i> atau <i>screen capture</i> pada halaman pembayaran yang bermasalah dan mengirimkannya ke <i>email</i> info@regnowonline.com atau menghubungi nomor customer service kami di 0812-4623-9395</p>	<p>18. I have a problem during the payment process. What can I do?</p> <p>Please do a screenshot or screen capture on the problematic payment page and send it by email to info@regnowonline.com or call our customer service line at 0812-4623-9395</p>
<p>19. Apakah saya dapat melakukan pendaftaran secara offline?</p> <p>Pendaftaran hanya dapat dilakukan secara online melalui website resmi Alfamart Run https://run.alfamart.co.id</p>	<p>19. Can I register offline?</p> <p>Registration can only be done only thru our official website https://run.alfamart.co.id</p>
<p>20. Untuk pembayaran melalui transfer bank, kapan batas maksimum saya melakukan pembayaran?</p> <p>Peserta yang memilih metode pembayaran melalui transfer bank wajib melakukan pembayaran dalam waktu dua (2) jam setelah mendapatkan instruksi pembayaran.</p>	<p>20. For payment using bank transfer, what is the maximum time allowed to make payment?</p> <p>Participant who selected the bank transfer as a method of payment has two (2) hours to complete the payment after receiving the payment instruction.</p>
<p>21. Apakah ada syarat khusus dalam mengikuti Alfamart Run?</p> <p>a. Minimal berumur:</p>	<p>21. What are the requirements to participate in Alfamart Run?</p> <p>a. Minimum age:</p>

<ul style="list-style-type: none"> • 10K : 17 tahun • 5K : 17 tahun <p>b. Mematuhi seluruh peraturan dan regulasi acara.</p> <p>c. Mematuhi regulasi Pemerintah Daerah dan Pusat terkait protokol kesehatan selama pandemi.</p> <p>d. Sehat jasmani dan rohani.</p> <p>e. Memiliki identitas (KTP)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 10K : 17 years old • 5K : 17 years old <p>b. Following the terms and conditions of the event.</p> <p>c. Following the government regulations on health protocols during the pandemic.</p> <p>d. Healthy physically and mentally.</p> <p>e. Have an identity (KTP)</p>
<p>22. Apa saja Safety Prosedur untuk berlari di event Alfamart Run ?</p> <p>a. Jaga Jarak Tetap jaga jarak dengan orang lain min 1 meter ketika berlari</p> <p>b. Jaga kebersihan Selama berlari selalu jaga kebersihan untuk tidak menyentuh benda apapun dan tidak mengusap wajah</p> <p>c. Cukup Hidrasi Persiapkan minum, hindari dehidrasi selama berlari. Disarankan untuk minum setiap 2,5km di hydration poin</p>	<p>22. What are the Safety Procedures for running at the Alfamart Run event?</p> <p>a. Maintain a distance Keep your distance from other people at least 1 meter when running</p> <p>b. Keep clean While running, always keep clean, don't touch anything and don't rub your face</p> <p>c. Enough Hydration Prepare to drink, avoid dehydration during running. It is recommended to drink every 2.5 km at the hydration point</p>
<p>23. Apakah ada <i>cut-off time</i> dalam mengikuti Alfamart Run?</p> <p>Ya,</p> <p>10KM : 2 jam</p> <p>5KM : 1 jam</p>	<p>23. What are the cut-off time to participate in Alfamart Run?</p> <p>Yes,</p> <p>10KM : 2 hours</p> <p>5KM : 1 hours</p>
<p>24. Apa Saja Peraturan Lomba ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Peserta wajib mengenakan nomor BIB & jersey yang sudah dibawa 2. Peserta wajib mengenakan nomor BIB atas nama sendiri dan masuk ke area wave/ gelombang nya masing2 3. Peserta yang diketahui menggunakan nomor BIB orang lain dan tidak sama dengan akun peduli lindunginya maka DILARANG memasuki area start 4. Peserta wajib membawa smartphone dan memiliki aplikasi Peduli Lindungi (untuk keperluan scan barcode check in/ check out) 	<p>24. What are the Competition Rules ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Participants must wear the BIB number & jersey that has been brought 2. Participants must wear the BIB number in their own name and enter their respective wave areas 3. Participants who are known to use someone else's BIB number and are not the same as the account that cares about their protection, are PROHIBITED from entering the start area 4. Participants must bring a smartphone and have the Peduli Protect application (for check-in/check-out barcode scanning purposes)

<ol style="list-style-type: none"> 5. Disarankan menggunakan running belt/ apparel yang bisa menyimpan smartphone selama berlari 6. Peserta wajib mengenakan masker selama berada di race village dan menjalankan protocol kesehatan untuk krbaikan bersama 7. Masker hanya boleh digunakan setelah melewati garis start dan dikenakan kembali setelah melewati garis finish 8. Peserta yang terlambat, akan diposisikan untuk memulai lomba dari antrian paling belakang 9. Waktu mulai lomba adalah : 10K pukul 06.15 wib 5K pukul 06.25 wib 10. Setelah memasuki finish line, peserta masuk ke Refreshment area untuk mengambil finisher package (ini tidak boleh diwakilkan) 11. Penentuan podium ditentukan berdasarkan Gun time. 12. Hasil lomba akan menampilkan Net time masing-masing peserta. 	<ol style="list-style-type: none"> 5. It is recommended to use a running belt/apparel that can store a smartphone while running 6. Participants must wear masks while in the race village and follow the health protocol for the common good 7. Masks can only be used after crossing the start line and put back on after crossing the finish line 8. Participants who are late will be positioned to start the race from the back of the queue 9. The start time of the competition is: 10K at 06.15 WIB 5K at 06.25 WIB 10. After entering the finish line, participants enter the Refreshment area to pick up the finisher package (this cannot be represented) 11. Determination of the podium is determined based on Gun time. 12. The results of the competition will display the Net time of each participant.
<p>25. Penyelenggara dan Pelaksana Teknis Alfamart Run diselenggarakan oleh Alfamart</p>	<p>25. Organizer Alfamart Run is organized by Alfamart</p>
<p>26. Siapa yang dapat dihubungi untuk informasi lomba lebih lanjut? Email : info@regnowonline.com Hotline : 0812-4623-9395 (Senin - Jumat, 09:00-17:00 WIB, kecuali hari libur)</p>	<p>26. Who can we contact for the information? Email : info@regnowonline.com Hotline : 0812-4623-9395 (Monday - Friday, 09:00-17:00 WIB, except holidays)</p>