



**PLAZA PARKIR TIMUR SENAYAN  
20 AGUSTUS 2023**

## **FAQ ALFAMART RUN 2023**

<p>1. Apa itu <b>Alfamart Run 2023</b>?</p> <p>Alfamart Run 2023 itu merupakan ajang untuk memeriahkan rangkaian ulang tahun alfamart yang ke-24. Alfamart Indonesia juga berkomitmen untuk menyediakan wadah bagi para pecinta olahraga khususnya olahraga lari serta para komunitas lari yang ada di Indonesia.</p>	<p>What is <b>Alfamart Run 2023</b>?</p> <p>Alfamart Run 2023 is an event to enliven the series of Alfamart's 24th anniversary. Alfamart Indonesia is also committed to providing a platform for sports enthusiasts, especially running sports, as well as running communities in Indonesia.</p>
<p>2. Kapan acara <b>Alfamart Run 2023</b> akan diselenggarakan?</p> <p>Alfamart Run 2023 akan diselenggarakan hari Minggu, 20 Agustus 2023.</p>	<p>When will the <b>Alfamart Run 2023</b> event be held?</p> <p>Alfamart Run 2023 will be held on Sunday, August 20th, 2023.</p>
<p>3. Dimanakah <b>Alfamart Run 2023</b> akan diselenggarakan?</p> <p><b>Alfamart Run 2023</b> akan diselenggarakan di Plaza Parkir Timur Senayan, Gelora Bung Karno, Jakarta Pusat, DKI Jakarta.</p>	<p>Where will <b>Alfamart Run 2023</b> be held?</p> <p><b>Alfamart Run 2023</b> will be held at the East Parking Plaza, Gelora Bung Karno, Central Jakarta, DKI Jakarta.</p>
<p>4. Berapa jarak lomba dan jam start masing-masing jarak lari?</p> <p>Jarak lomba di event ini adalah 10KM dan 5KM. Start untuk kategori 10K: 06.15 WIB Start untuk kategori 5K: 06.30 WIB.</p>	<p>How long is the race distance and what are the start times for each running category?</p> <p>The race distance for the event is 10KM and 5KM. The start time for the 10K category is at 06.15 WIB, The start time for the 5K category is at 06.30 WIB.</p>
<p>5. Di mana titik Start &amp; Finish?</p> <p>Titik Start &amp; Finish berada di Plaza Parkir Timur Senayan, Gelora Bung Karno, Jakarta Pusat, DKI Jakarta.</p>	<p>Where are the Start &amp; Finish points located?</p> <p>The Start &amp; Finish points are located at the East Parking Plaza, Gelora Bung Karno, Central Jakarta, DKI Jakarta.</p>
<p>6. Apakah acara <b>Alfamart Run 2023</b> ini berbayar ?</p> <p>Iya, acara <b>Alfamart Run 2023</b> ini berbayar.</p> <p>Untuk kategori 5K; Early Bird Rp. 250.000 Normal Rp. 300.000 Untuk Kategori 10K; Early Bird Rp. 250.000 Normal Rp. 300.000</p>	<p>Is <b>Alfamart Run 2023</b> a paid event?</p> <p>Yes, <b>Alfamart Run 2023</b> is a paid event.</p> <p>For the 5K category: Early Bird: Rp. 250,000 Normal: Rp. 300,000 For the 10K category: Early Bird: Rp. 250,000 Normal: Rp. 300,000</p>
<p>7. Bagaimana cara mendaftar acara <b>Alfamart Run 2023</b> ?</p> <p>Anda dapat melakukan registrasi melalui aplikasi Alfagift</p>	<p>How can I register for <b>Alfamart Run 2023</b>?</p> <p>You can register through the Alfagift application.</p>

<p>8. Bagaimana saya dapat melakukan pembayaran pendaftaran saya? Anda bisa melakukan pembayaran menggunakan metode transfer bank melalui virtual account atau bisa melalui merchant alfamart</p>	<p>How can I make payment for my registration? You can make the payment by using a bank transfer method through a virtual account or through Alfamart merchant.</p>
<p>9. Bagaimana saya mengetahui bahwa saya sudah terdaftar dalam <b>Alfamart Run 2023</b>? Jika proses pembayaran Anda telah sukses, maka otomatis akan menerima email konfirmasi yang dikirimkan ke email yang telah terdaftar. Anda juga dapat melihat daftar peserta lomba pada microsite yang telah disiapkan.</p>	<p>How do I know if I have registered for <b>Alfamart Run 2023</b>? If your payment process is successful, you will automatically receive a confirmation email sent to the registered email address. You can also check the list of participants on the microsite that has been provided.</p>
<p>10. Jika saya sudah terdaftar di <b>Alfamart Run 2023</b>, apakah saya bisa membatalkan pendaftaran saya dan mengembalikan uang pendaftaran? Untuk peserta yang sudah terdaftar dan melakukan pembayaran, pendaftaran anda tidak bisa dicancel atau tidak ada pengembalian dana (refund).</p>	<p>If I have registered for <b>Alfamart Run 2023</b>, can I cancel my registration and get a refund? For participants who have registered and made payment, your registration cannot be cancelled and there will be no refund.</p>
<p>11. Apabila saya telah melakukan pendaftaran, bisakah orang lain menggantikan posisi saya? Tidak bisa, peserta yang sudah teregistrasi pendaftaran maka tidak bisa dipindahtangankan ke pihak lain.</p>	<p>Can someone else replace me if I have already registered? No, registered participants cannot be transferred to another person.</p>
<p>12. Bisakah saya mengubah data pendaftaran? Tidak bisa, data yang sudah masuk ke sistem kami tidak bisa diubah Kembali</p>	<p>Can I change my registration data? No, once the data has been submitted to our system, it cannot be changed.</p>
<p>13. Saya tidak mendapatkan email konfirmasi pendaftaran. Apa solusinya? Silakan menghubungi email di <b>info@isport.co.id</b> atau WA <b>0821-1337-7303</b> (WA Only)</p>	<p>I did not receive a registration confirmation email. What is the solution? Please contact <b>info@isport.co.id</b> or WA <b>0821-1337-7303</b> (WA Only).</p>
<p>14. Saya memiliki masalah saat melakukan pendaftaran dan pembayaran. Apa solusinya? Silakan menghubungi email di <b>info@isport.co.id</b> atau WA <b>0821-1337-7303</b> (WA Only)</p>	<p>I have a problem with registration and payment. What should I do? Please contact us via email at <b>info@isport.co.id</b> or WA at <b>0821-1337-7303</b> (WA Only).</p>
<p>15. Kapan, dimana dan jam berapa jadwal pengambilan racepack <b>Alfamart Run 2023</b>? Jadwal pengambilan racepack: Waktu : 18 &amp; 19 Agustus 2023 dari jam 11.00 - 20.00 WIB Lokasi : FX Sudirman, Atrium f3, Jakarta.</p>	<p>When, where, and at what time is the schedule for picking up the racepack for <b>Alfamart Run 2023</b>? Racepack pick-up schedule: Date: August 18th &amp; 19th, 2023 from 11.00 am - 8.00 pm WIB Location: FX Sudirman, Atrium f3, Jakarta.</p>
<p>16. Apa saja yang diperoleh peserta saat pengambilan racepack <b>Alfamart Run 2023</b>? Peserta akan mendapatkan BIB Number, Jersey Running, dan Goodie Bag.</p>	<p>What do participants get when picking up the racepack for <b>Alfamart Run 2023</b>? Participants will get a BIB Number, Running Jersey, and Goodie Bag.</p>

<p>17. Apa saja syarat yang diperlukan jika pengambilan racepack diwakilkan?</p> <p>Syarat yang harus dibawa jika racepack diwakilkan adalah Email konfirmasi, Fotocopy kartu identitas yang digunakan saat registrasi, Surat Kuasa yang bisa diunduh di <a href="https://run.alfamart.co.id/download_file_suratkuasa">https://run.alfamart.co.id/download_file_suratkuasa</a>, serta kartu identitas yang mewakili</p>	<p>What are the requirements needed if racepack collection is represented by someone else?</p> <p>The requirements that need to be brought if the racepack is represented by someone else are confirmation email, a photocopy of the identification card used during registration, Power of Attorney that can be downloaded at <a href="https://run.alfamart.co.id/download_file_suratkuasa">https://run.alfamart.co.id/download_file_suratkuasa</a>, and an identification card of the representative.</p>
<p>18. Apakah terdapat sarana asuransi dari pihak penyelenggara?</p> <p>Semua peserta yang terdaftar akan mendapatkan asuransi dari pihak penyelenggara.</p>	<p>Is there any insurance facility provided by the organizer?</p> <p>All registered participants will be provided with insurance by the organizer.</p>
<p>19. Apa syarat untuk mengikuti acara ini?</p> <p>Peserta minimal berusia 17 tahun untuk di dua kategori tersebut.</p> <p>Peserta wajib menggunakan BIB Number (Nomor Peserta) yang telah diberikan Panitia.</p> <p>Peserta wajib menggunakan sepatu lari selama acara.</p> <p>Peserta harus melakukan start tepat waktu dengan batas waktu pelepasan Start di setiap kategori lomba yang sudah ditentukan oleh pihak Race Organizer (Penyelenggara Lomba).</p>	<p>What are the requirements to participate in this event?</p> <p>Participants must be at least 17 years old for the two categories mentioned.</p> <p>Participants must use the BIB Number (Participant Number) provided by the Committee.</p> <p>Participants must wear running shoes during the event.</p> <p>Participants must start on time with the Start release time limit in each race category determined by the Race Organizer (Event Organizer).</p>
<p>20. Apakah ada sarana evakuasi sepanjang jalur lomba?</p> <p>Iya, kami menempatkan sarana ambulance di beberapa titik di sepanjang jalur lomba yang akan siap mengantarkan peserta lomba pada saat mengalami cedera untuk diantarkan menuju Rumah Sakit Rujukan acara lomba atau menuju tenda pusat medis di lokasi tempat berkumpul acara (Race Village).</p>	<p>Is there any evacuation facility along the race route?</p> <p>Yes, we provide ambulance facilities at several points along the race route that are ready to transport race participants who experience injuries to the designated event hospital or to the medical center tent located at the event gathering point (Race Village).</p>
<p>21. Siapa penyelenggara <b>Alfamart Run 2023</b>?</p> <p>Alfamart Run 2023 diselenggarakan oleh Alfamart Indonesia.</p>	<p>Who is the organizer of <b>Alfamart Run 2023</b>?</p> <p>Alfamart Run 2023 is organized by Alfamart Indonesia.</p>
<p>22. Saya punya pertanyaan, bagaimana saya dapat bertanya ?</p> <p>Silakan menghubungi email di <a href="mailto:info@isport.co.id">info@isport.co.id</a> atau WA <b>0821-1337-7303</b> (WA Only)</p>	<p>I have a question, how can I ask?</p> <p>Please contact the email at <a href="mailto:info@isport.co.id">info@isport.co.id</a> or WA <b>0821-1337-7303</b> (WA Only).</p>