

Frequently Asked Questions (FAQ)

Pertanyaan yang Sering Diajukan

1. Apa Itu Alfamart Run 2026?

Alfamart Run 2026 itu merupakan ajang untuk memeriahkan rangkaian ulang tahun Alfamart yang ke-26. Alfamart Indonesia juga berkomitmen untuk menyediakan wadah bagi para pecinta olahraga khususnya olahraga lari serta para komunitas lari yang ada di Indonesia.

2. Kapan Pendaftaran Alfamart Run 2026 dibuka?

Pendaftaran akan dibuka pada tanggal 1 April 2026 pukul 14.00 WIB, Anda dapat melakukan registrasi hanya melalui aplikasi Alfagift yang tersedia di Apple App Store atau Google Play Store.

****Pendaftaran bisa dilakukan selagi kuota slot masih tersedia.***

3. Kapan dan di mana Alfamart Run 2026 akan diselenggarakan?

Alfamart Run 2026 akan diselenggarakan hari Minggu, 18 Oktober 2026 di Plaza Parkir Timur Senayan, Gelora Bung Karno, Jakarta Pusat, DKI Jakarta.

4. Apa saja Kategori pada Alfamart Run 2026?

Peserta diperbolehkan mengikuti salah satu dari kategori yang tersedia, yaitu:

- 5K
- 10K

5. Apakah terdapat ketentuan *Cut Off Time* pada Alfamart Run 2026?

Ketentuan *Cut Off Time* adalah sebagai berikut:

- a. 5K : 1 Jam
- b. 10K : 2 Jam

6. Siapa saja yang boleh mengikuti Alfamart Run 2026?

Semua kategori 5K & 10K Run dapat diikuti Warga Negara Indonesia dengan minimal usia 18 Tahun dan sudah memiliki kartu identitas.

7. Apakah terdapat hadiah pada Alfamart Run 2026?

Pada kegiatan Alfamart Run 2026 kategori 5K & 10K, terdapat hadiah podium yang diperuntukkan hanya untuk WNI (Warga Negara Indonesia).

8. Bagaimana tata cara registrasi Alfamart Run 2026?

Untuk detail tata cara registrasi dapat dilihat sebagai berikut :

- a. Download aplikasi **Alfagift** di Google Play Store atau Apple App Store,
- b. Jika sudah punya aplikasi **Alfagift** bisa langsung login,
- c. Pada homepage **Alfagift** klik banner Alfamart Run 2026,
- d. Klik tombol Register Now (jika sudah/masih tersedia),
- e. Pilih kategori tiket yang diinginkan,
- f. Setelah memilih kategori, kamu akan langsung diarahkan ke halaman untuk pengisian data diri dan pembelian tiket,
- g. Isi data diri untuk detail pemesanan dan menyelesaikan pembayaran,
- h. Pastikan data diri yang diisi sudah benar dan lengkap,
- i. Setelah pembayaran berhasil dilakukan, konfirmasi pembelian tiket akan dikirimkan melalui email.
- j. Khusus tahun ini ada *add-on jacket* senilai Rp350.000,- dengan *stock* yang sangat *limited*, jika Runners berminat bisa langsung klik saat pendaftaran.

9. Berapa biaya pendaftaran untuk mengikuti perlombaan pada Alfamart Run 2026?

- 5K Umum : Rp600.000
- 10K Umum : Rp600.000

* Harga tersebut diluar *add-on jacket* Alfamart Run, jika Runners menambahkan jaket maka total harga menjadi Rp950.000,-

* Terdapat tambahan biaya admin *payment gateway* yang akan muncul pada saat pendaftaran.

10. Bagaimana saya mengetahui bahwa saya sudah terdaftar dalam Alfamart Run 2026?

Jika proses pembayaran Anda telah sukses, maka otomatis akan menerima email konfirmasi yang dikirimkan ke email yang telah terdaftar.

11. Jika saya sudah terdaftar di Alfamart Run 2026, apakah saya bisa membatalkan pendaftaran saya dan mengembalikan uang pendaftaran?

Untuk peserta yang sudah terdaftar dan melakukan pembayaran, pendaftaran Anda tidak bisa di-*cancel* atau tidak ada pengembalian dana (*refund*).

12. Apabila saya telah melakukan pendaftaran, bisakah orang lain menggantikan posisi saya?

Pendaftaran yang telah teregistrasi bersifat pribadi dan tidak dapat dipindahtangankan kepada pihak lain. Setiap peserta terdaftar wajib mengikuti event sesuai dengan data yang telah didaftarkan.

13. Apa saja yang akan saya dapatkan setelah mendaftar Alfamart Run 2026?

Peserta akan mendapatkan *participant benefit* sebagai berikut:

- Jersey
- BIB
- Asuransi selama race berlangsung

14. Kapan dan di mana saya dapat mengambil *race pack* Alfamart Run 2026?

<i>Race</i>	<i>pack</i>	dapat	diambil	pada:
Waktu	:	Jum'at & Sabtu, 16 - 17 Oktober 2026, pukul 10:00 s.d. 20:00 WIB		
Lokasi	:	Wisma Serbaguna - GBK		

15. Apakah *race pack* dapat diambil pada hari H?

Race pack hanya dapat diambil pada waktu yang telah ditentukan. Jika peserta tidak mengambil *race pack* pada hari yang telah ditentukan, maka peserta dianggap mengundurkan diri dan uang pendaftaran yang telah dibayarkan dianggap hangus.

16. Bagaimana jika saya tidak dapat mengambil *race pack* pada waktu yang telah ditentukan?

Kehadiran pada saat pengambilan *race pack* bersifat wajib. Peserta yang berhalangan hadir pada saat pengambilan *race pack* dapat diwakilkan dengan menyertakan surat kuasa.

17. Pukul berapa acara Alfamart Run 2026 akan dimulai?

Acara akan dimulai pada pukul 05.00 WIB s.d. selesai.

18. Apakah disediakan tempat penitipan barang?

Penitipan barang akan disediakan di lokasi event, serta diperuntukkan bagi peserta yang memiliki BIB dan dengan ketentuan sebagai berikut.

- a. Peserta disarankan untuk datang lebih awal jika hendak menitipkan barang untuk menghindari antrian.
- b. Panitia hanya melayani penitipan barang pada pukul 05.00 sampai dengan 09.00 WIB.
- c. Peserta diharapkan membawa barang seperlunya.
- d. Peserta tidak disarankan menitipkan barang yang berharga.
- e. Peserta yang menitipkan/mengambil barang pada counter baggage collection wajib menunjukkan BIB kepada petugas dan mengisi form penitipan barang yang telah disediakan.
- f. Jika peserta tidak mengambil barang sesuai dengan batas waktu yang ditentukan, maka pihak penyelenggara tidak bertanggung jawab atas kehilangan.

19. Apakah disediakan tempat untuk mengganti pakaian di lokasi?

Untuk lokasi penggantian baju, dapat menggunakan toilet yang tersedia di lokasi kegiatan.

20. Apa yang harus saya bawa saat berlari?

- a. Bawalah barang seperlunya.
- b. Peserta dilarang membawa senjata tajam yang sifatnya dapat mencederai diri sendiri maupun orang lain.
- c. Bagi peserta yang memiliki penyakit tertentu wajib membawa obat-obatan pribadi.

21. Dimana saja lokasi area parkir?

Lokasi parkir akan diinformasikan kemudian.

22. Dimana saja lokasi *water station* dan ambulance?

Lokasi *water station* berada di setiap titik 2 KM dan lokasi ambulance berada di setiap titik 5 KM.

23. Bolehkah saya mengambil jalan pintas untuk sampai garis finish?

Setiap peserta dilarang keras memotong jalan untuk mencapai garis finish, jika terjadi hal yang tidak diinginkan resiko ditanggung peserta.

24. Siapa yang dapat saya hubungi untuk informasi lomba lebih lanjut?

Untuk informasi lebih lanjut mengenai pelaksanaan Alfamart Run 2026, Anda dapat menghubungi:

- a. Media Social Event : @alfamartrun @im_roadrunner @alfamart
- b. E-mail : info.alfamartrun@sporticx.com
- c. WhatsApp (Chat Only) : +62 851-7783-0007